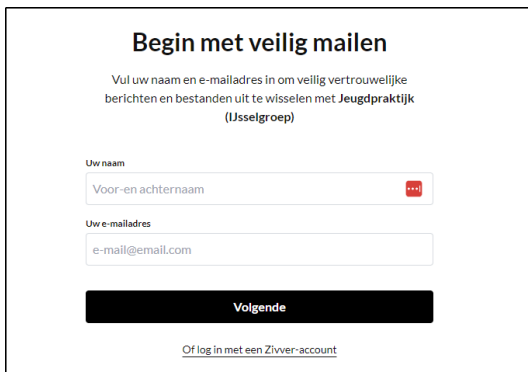


## Hoe start u een veilig gesprek met door middel van een conversatie starter van Zivver?

U hoeft geen geregistreerde Zivver-gebruiker te zijn.

1. Klik op de link of knop op de contactpagina van IJsselgroep Jeugdpraktijk.  
*Er opent een pagina, dit is de Zivver WebApp.*



**Begin met veilig mailen**

Vul uw naam en e-mailadres in om veilig vertrouwelijke berichten en bestanden uit te wisselen met **Jeugdpraktijk (IJsselgroep)**

Uw naam

Voor- en achternaam

Uw e-mailadres

e-mail@email.com

**Volgende**

[Of log in met een Zivver-account](#)

2. Vul uw naam in.
3. Vul uw e-mailadres in.
4. Klik op **Volgende**  
*Er wordt een nieuwe pagina weergegeven waarin u wordt gevraagd uw inbox te controleren*

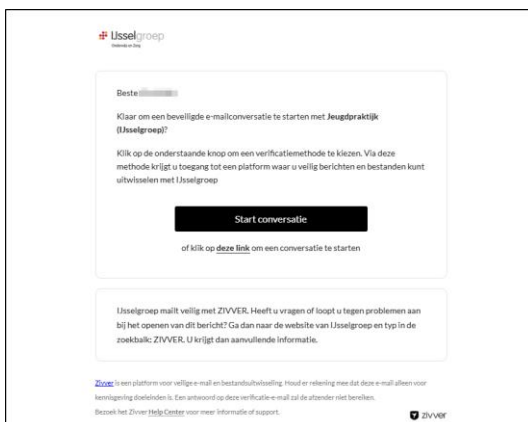


**Controleer je inbox**

Er is een e-mail met vervolgstappen gestuurd naar [\[e-mailadres\]](#). De afzender van deze e-mail is @zivver.com.

Geen e-mail ontvangen? Controleer dan uw ongewenste e-mail.

5. Open de Zivver-verificatiemail in uw inbox en klik op de knop **Start een conversatie**  
*Er wordt een nieuwe Zivver WebApp-pagina geopend.*



**IJsselgroep**  
Onderwijs en Zorg

Beste [\[naam\]](#)

Klaar om een beveiligde e-mailconversatie te starten met **Jeugdpraktijk (IJsselgroep)**?


Klik op de onderstaande knop om een verificatiemethode te kiezen. Via deze methode krijgt u toegang tot een platform waar u veilig berichten en bestanden kunt uitwisselen met IJsselgroep

**Start conversatie**

of klik op [deze link](#) om een conversatie te starten

IJsselgroep mailt veilig met ZIVVER. Heeft u vragen of loopt u tegen problemen aan bij het openen van dit bericht? Ga dan naar de website van IJsselgroep en typ in de zoekbalk ZIVVER. U krijgt dan aanvullende informatie.

Zivver is een platform voor veilige e-mail en bestandsuitwisseling. Hoof er rekening mee dat deze e-mail alleen voor ontvangst bedoeld is. Een antwoord op deze verificatie-e-mail zal de afzender niet bereiken. Bezoek het Zivver Help Center voor meer informatie of support.

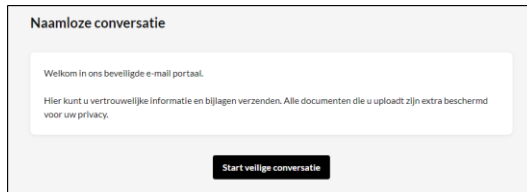
 ZIVVER

6. Kies hoe u voortaan geauthentiseerd wilt worden in dit gesprek; met een **SMS-code** of een **e-mailverificatie**.

7. Vul uw mobiele telefoonnummer of e-mailadres in en klik op de knop **Doorgaan**.  
*Als u voor SMS-code kiest: De SMS met code wordt op dit moment rechtstreeks naar uw mobiele telefoon verzonden. Als e-mailverificatie is gekozen: de e-mail met code wordt op dit moment naar uw inbox verzonden*
8. Handel de authenticatie verder af door de code naar uw telefoon of e-mailadres te verzenden en deze vervolgens in te voeren.

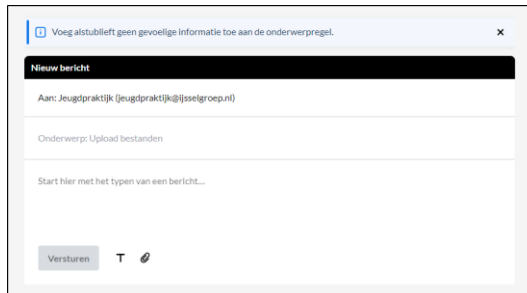


9. Klik op **Start conversatie**



10. Klik op **Start veilige conversatie**.

11. Vul de onderwerpregel in of wijzig deze.



12. Stel uw bericht op en voeg eventueel (grote) bijlagen toe.

13. Druk op **Versturen**

*U krijgt een schermmelding dat uw bericht is verzonden. Dit wordt ook bevestigd door een nieuwe e-mail in uw inbox. U ontvangt een nieuw meldingsbericht wanneer u een antwoord ontvangt.*